

# 1. Fachgespräch Applikationsmanagement

Karlsruhe, 28. Februar – 1. März 2002

## Allgemeines Dienstmanagement – Das MNM-Dienstmodell in Herleitung und Anwendungsmethodik

Harald Rölle



Institut für Informatik, Ludwig-Maximilians-Universität München  
Lehr- und Forschungseinheit für Kommunikationssysteme und Systemprogrammierung

Email: [roelle@informatik.uni-muenchen.de](mailto:roelle@informatik.uni-muenchen.de)

# Motivation & Anforderungen

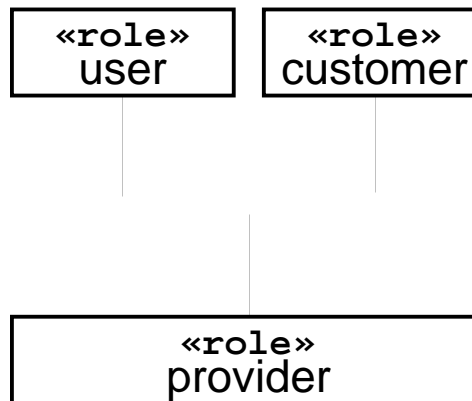
---

- Trend: Mehrwertdienste über Wertschöpfungsketten realisiert
- Probleme für übergreifendes Dienstmanagement
  - Gemeinsame Terminologie fehlt
  - Keine allgemeines Dienstmodell vorhanden
- Anforderungen an universelles Dienstmodell
  - Generische und abstrakte Definition des Begriffs Dienst
  - Anwendbarkeit in allen Szenarios
  - Integrierte Darstellung verschiedener Abhängigkeiten
  - Trennung zwischen Dienst und Realisierung
- MNM-Dienstmodell
  - Definition einer gemeinsamen Terminologie
  - Modellierung von Dienst-Szenarien
  - Nicht Fokus: Detaillierte Implementierungsspezifikation

# Herleitung & Basis-Modell

---

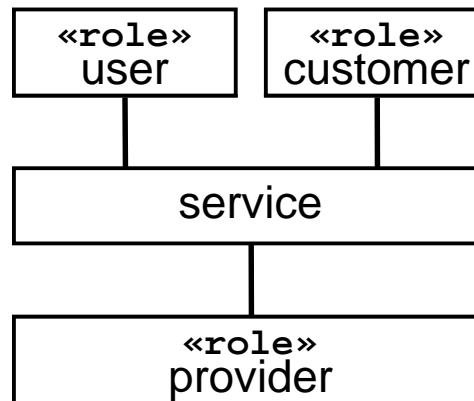
- Herleitung
  - Top-Down Analyse von generischer Dienstumgebung
  - Betrachtung des gesamten Lebenszyklus
  - Funktionale Klassifizierung von Interaktionen
  - Identifikation von Objekten und Rollen im Dienst-Umfeld
- Basis-Modell des MNM-Dienstmodells



# Herleitung & Basis-Modell

---

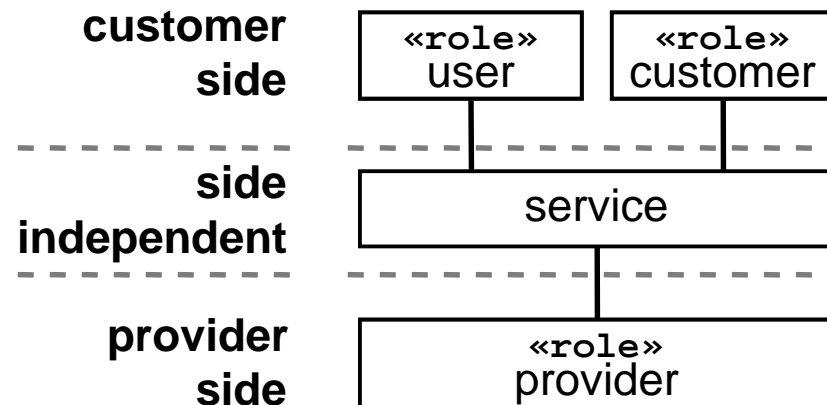
- Herleitung
  - Top-Down Analyse von generischer Dienstumgebung
  - Betrachtung des gesamten Lebenszyklus
  - Funktionale Klassifizierung von Interaktionen
  - Identifikation von Objekten und Rollen im Dienst-Umfeld
- Basis-Modell des MNM-Dienstmodells



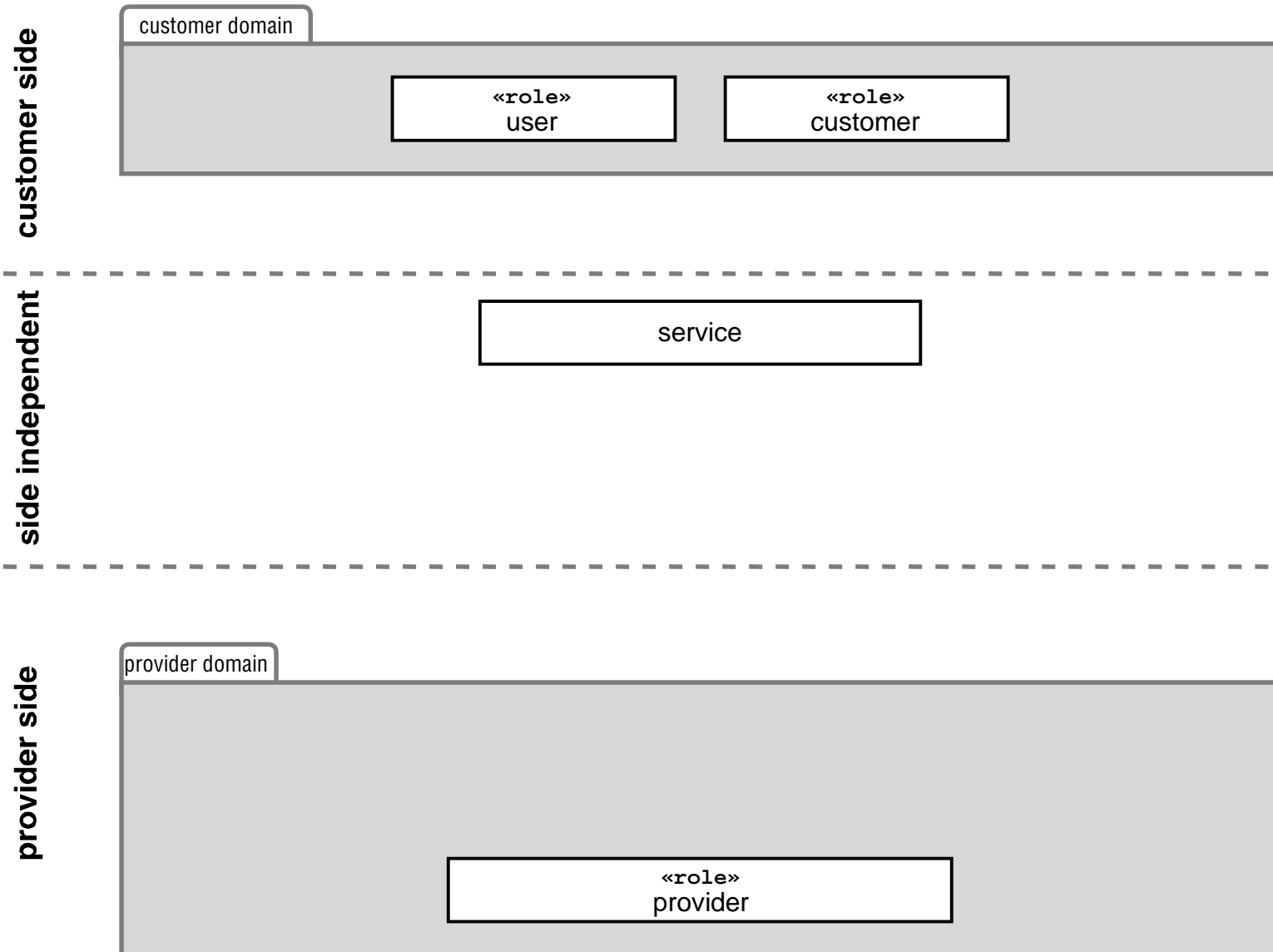
# Herleitung & Basis-Modell

---

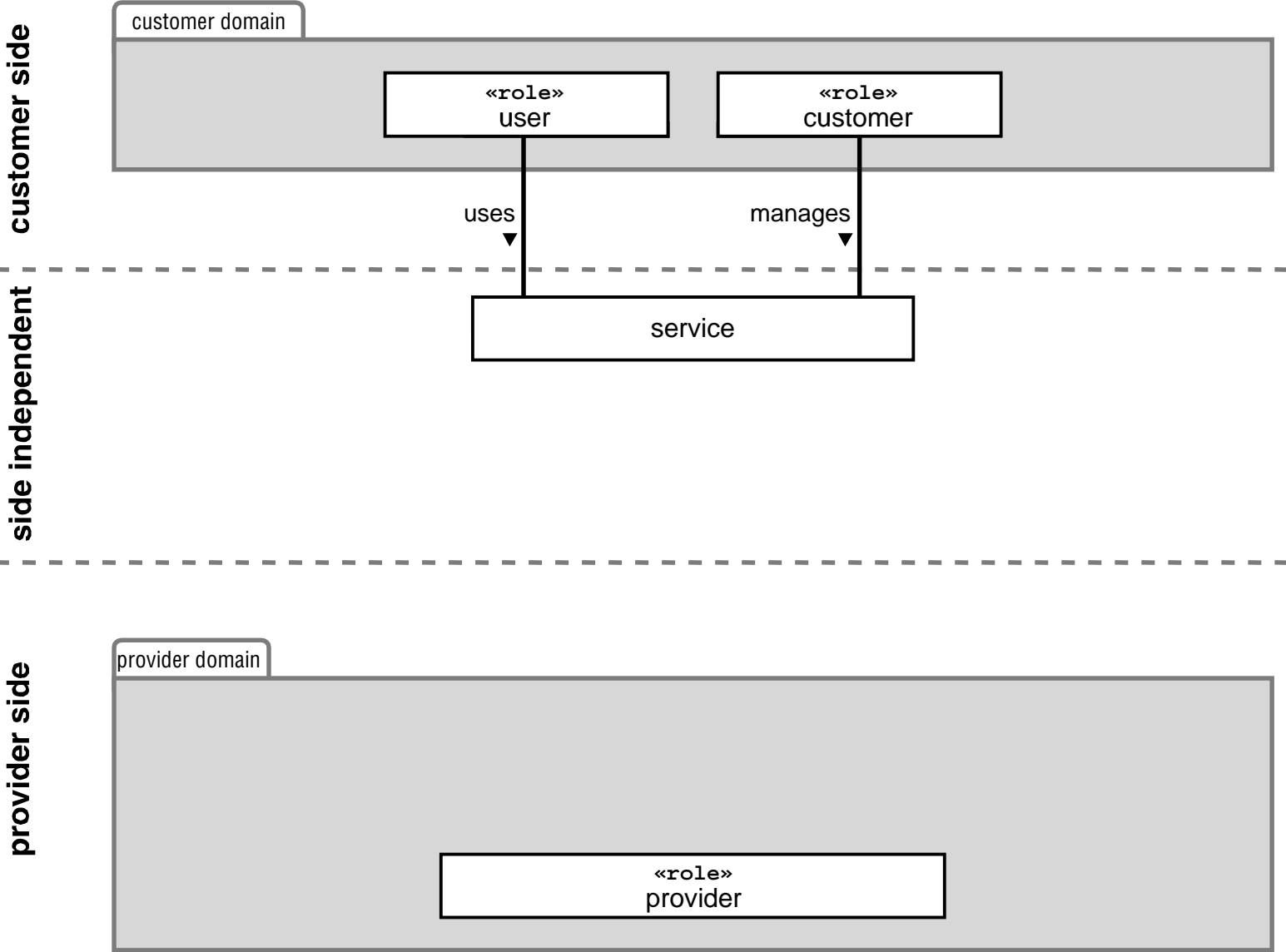
- Herleitung
  - Top-Down Analyse von generischer Dienstumgebung
  - Betrachtung des gesamten Lebenszyklus
  - Funktionale Klassifizierung von Interaktionen
  - Identifikation von Objekten und Rollen im Dienst-Umfeld
- Basis-Modell des MNM-Dienstmodells



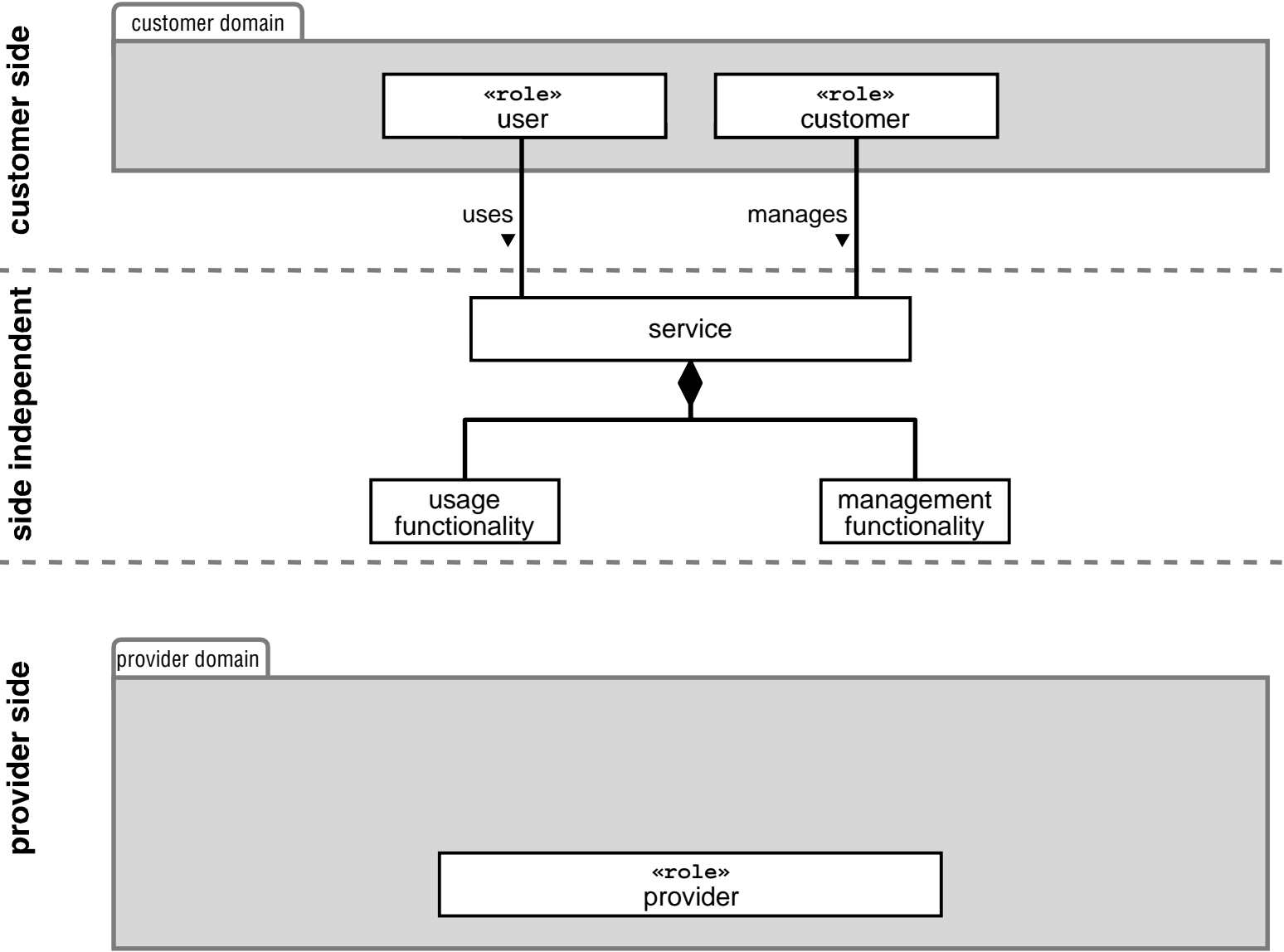
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells

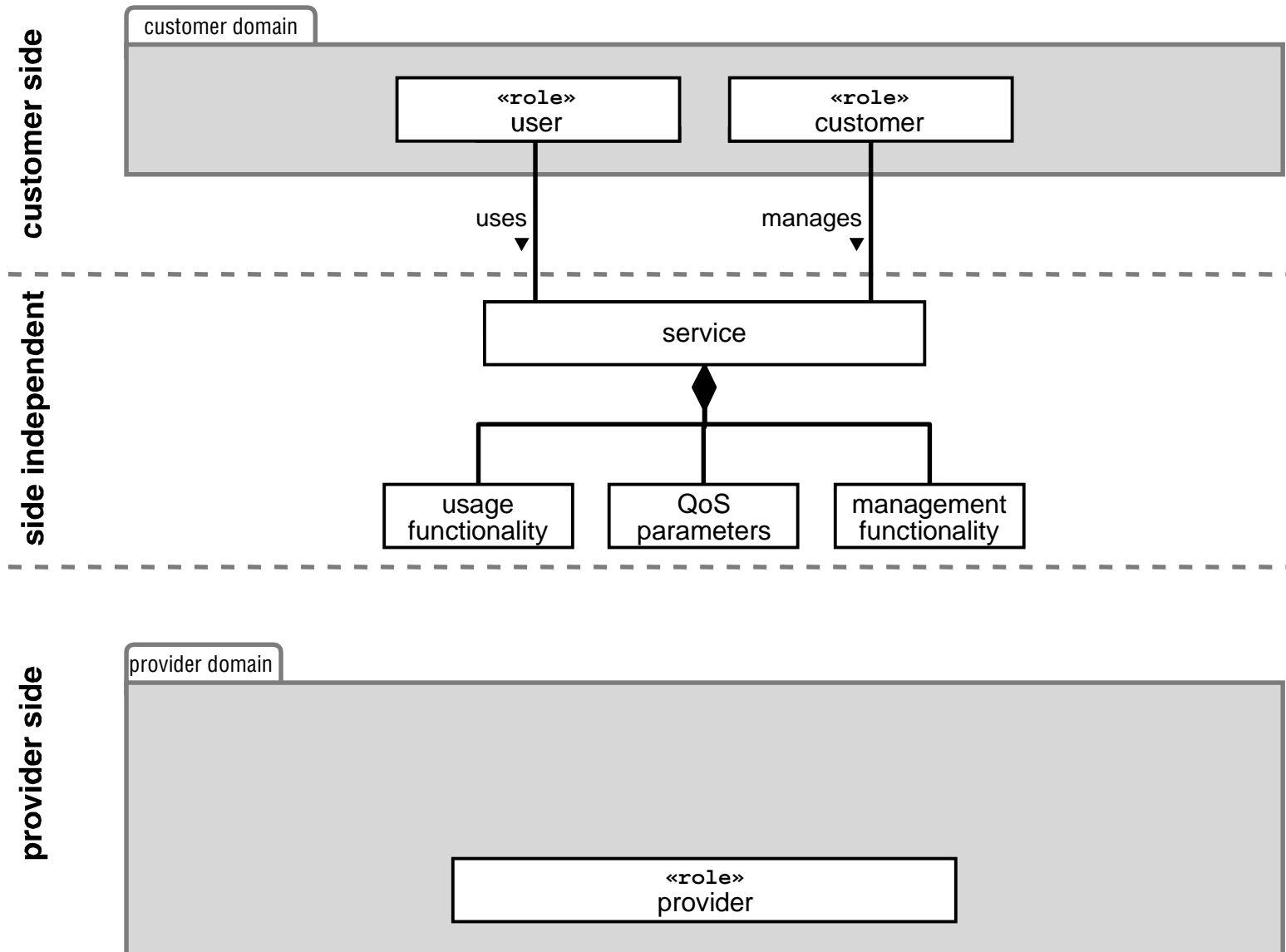


# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells

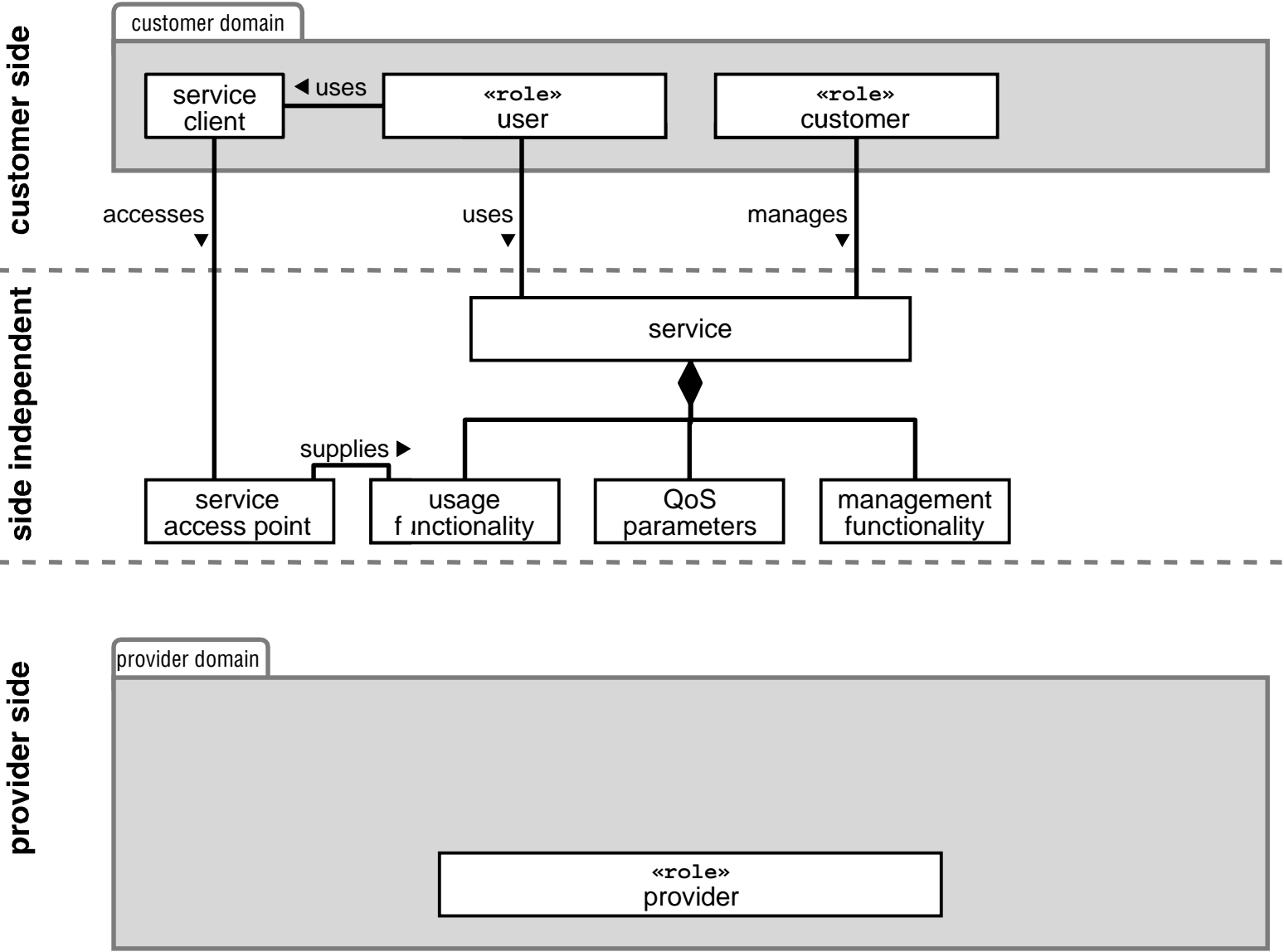




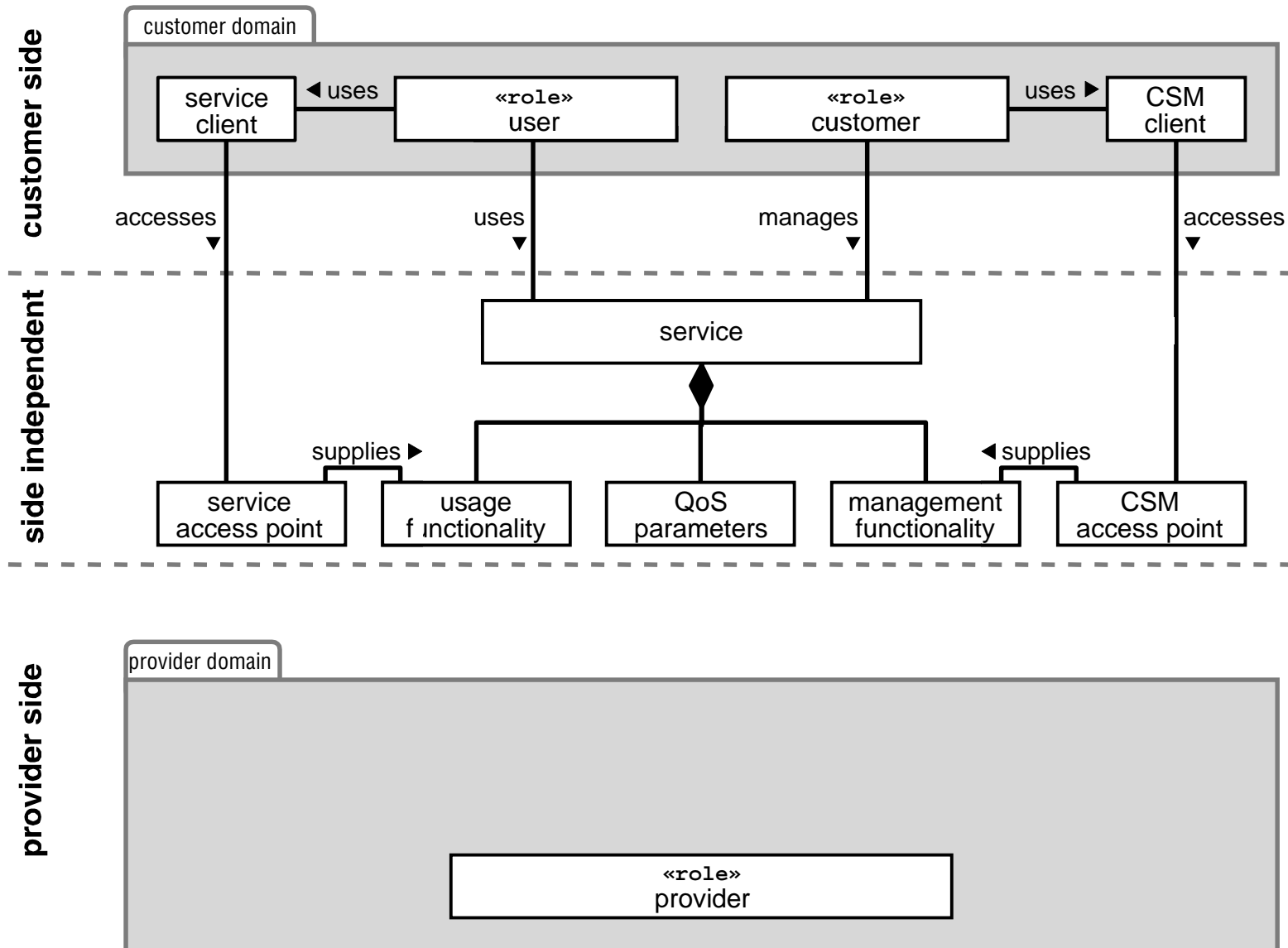
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



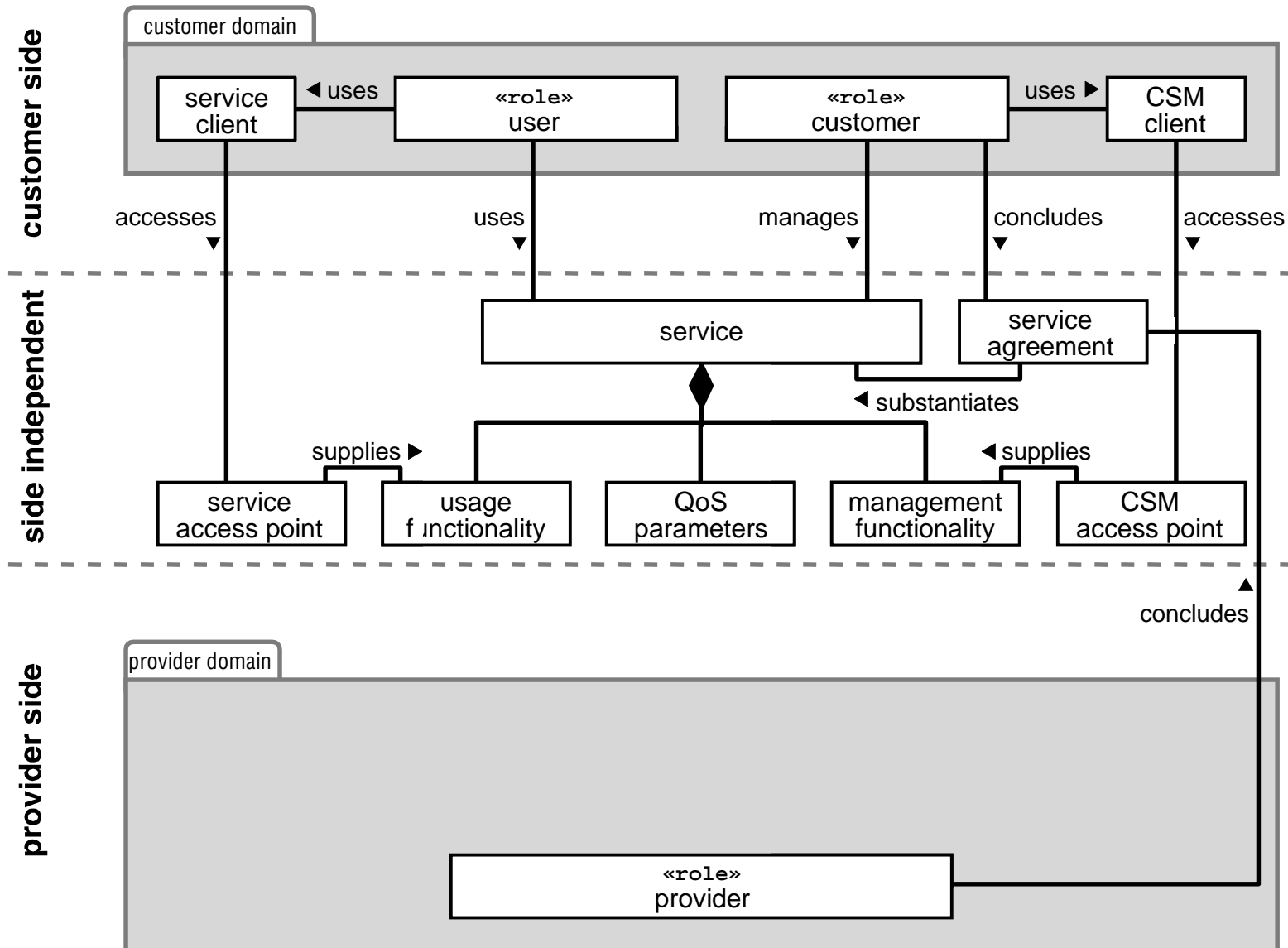
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



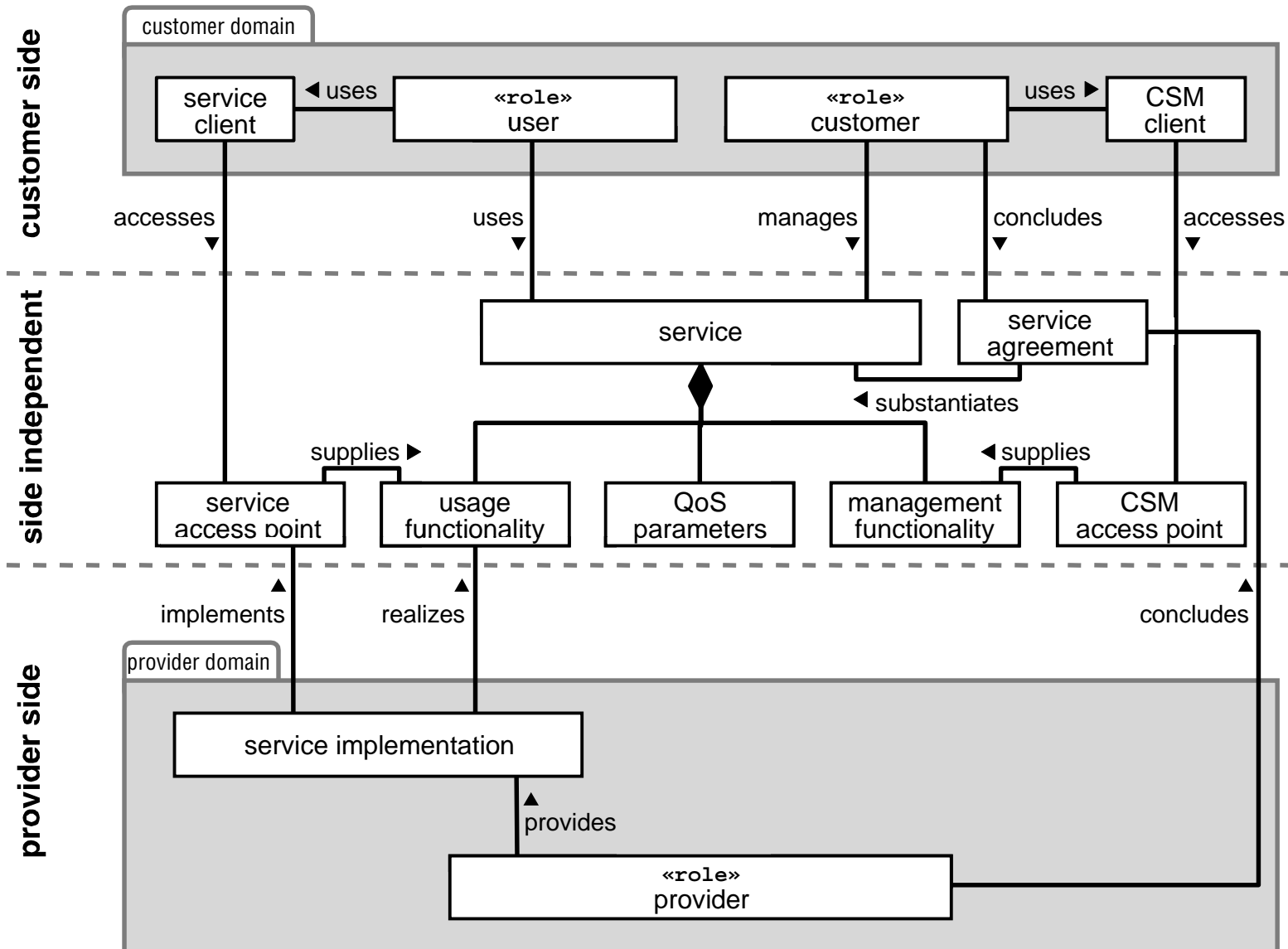
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



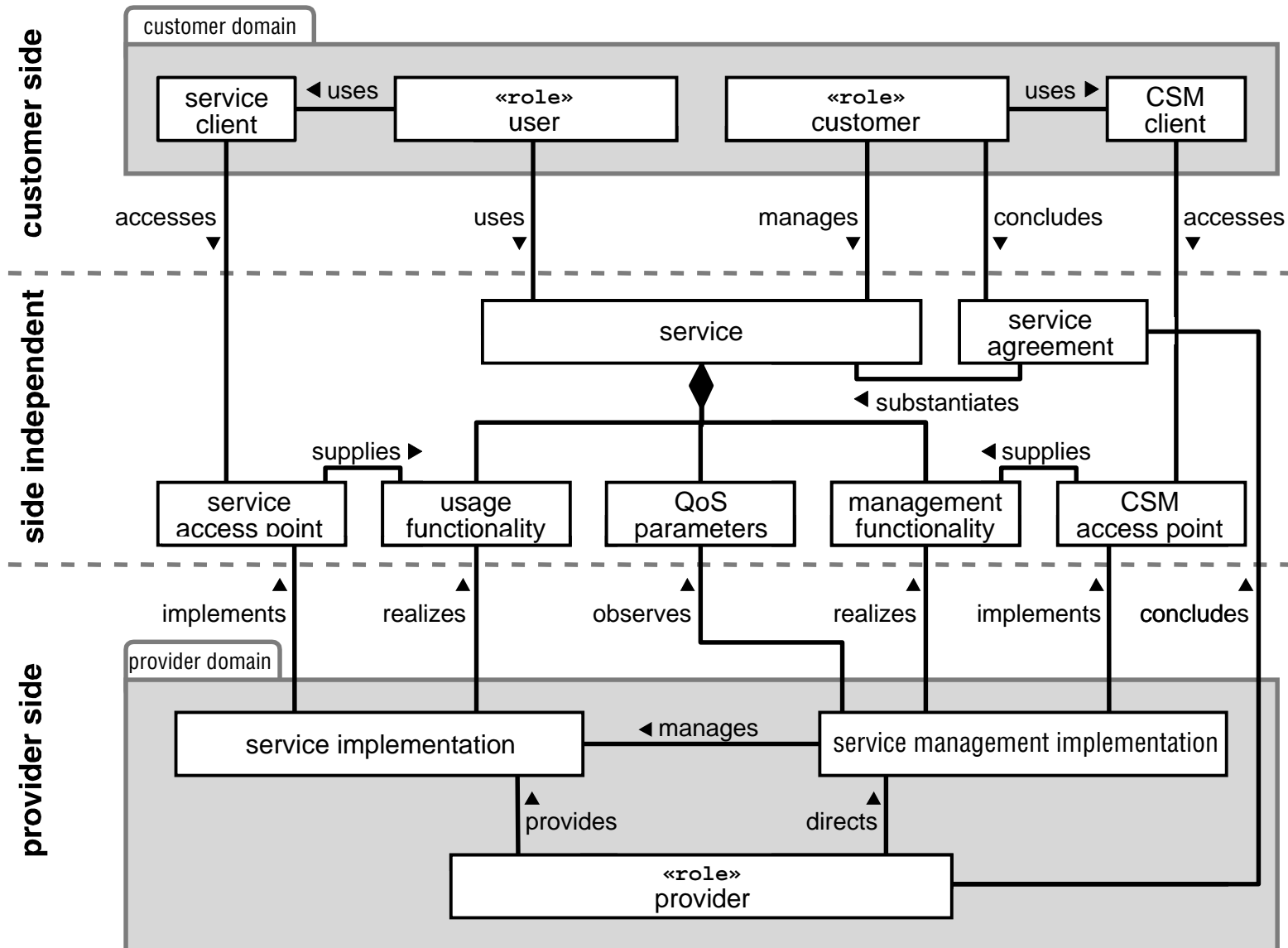
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



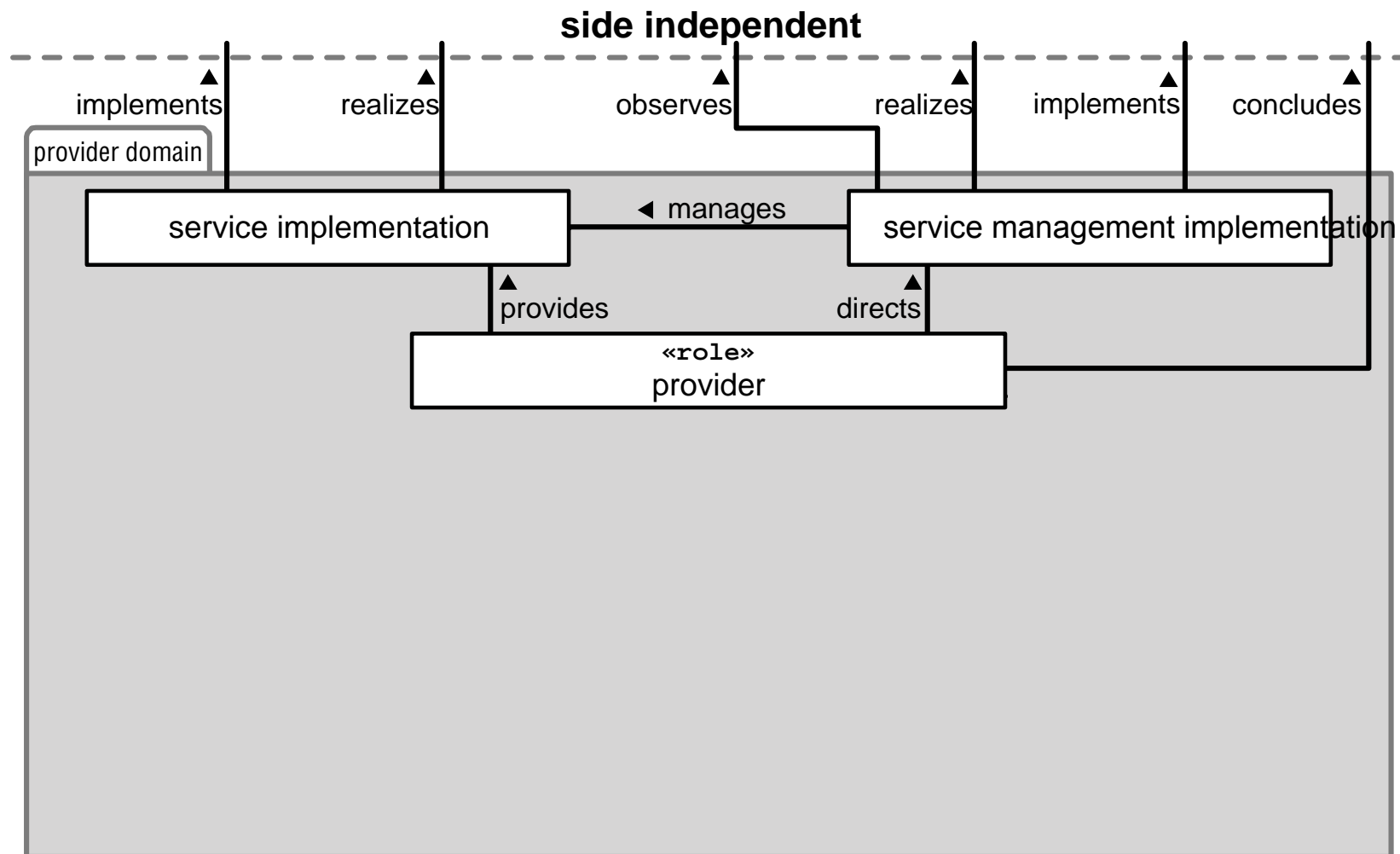
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



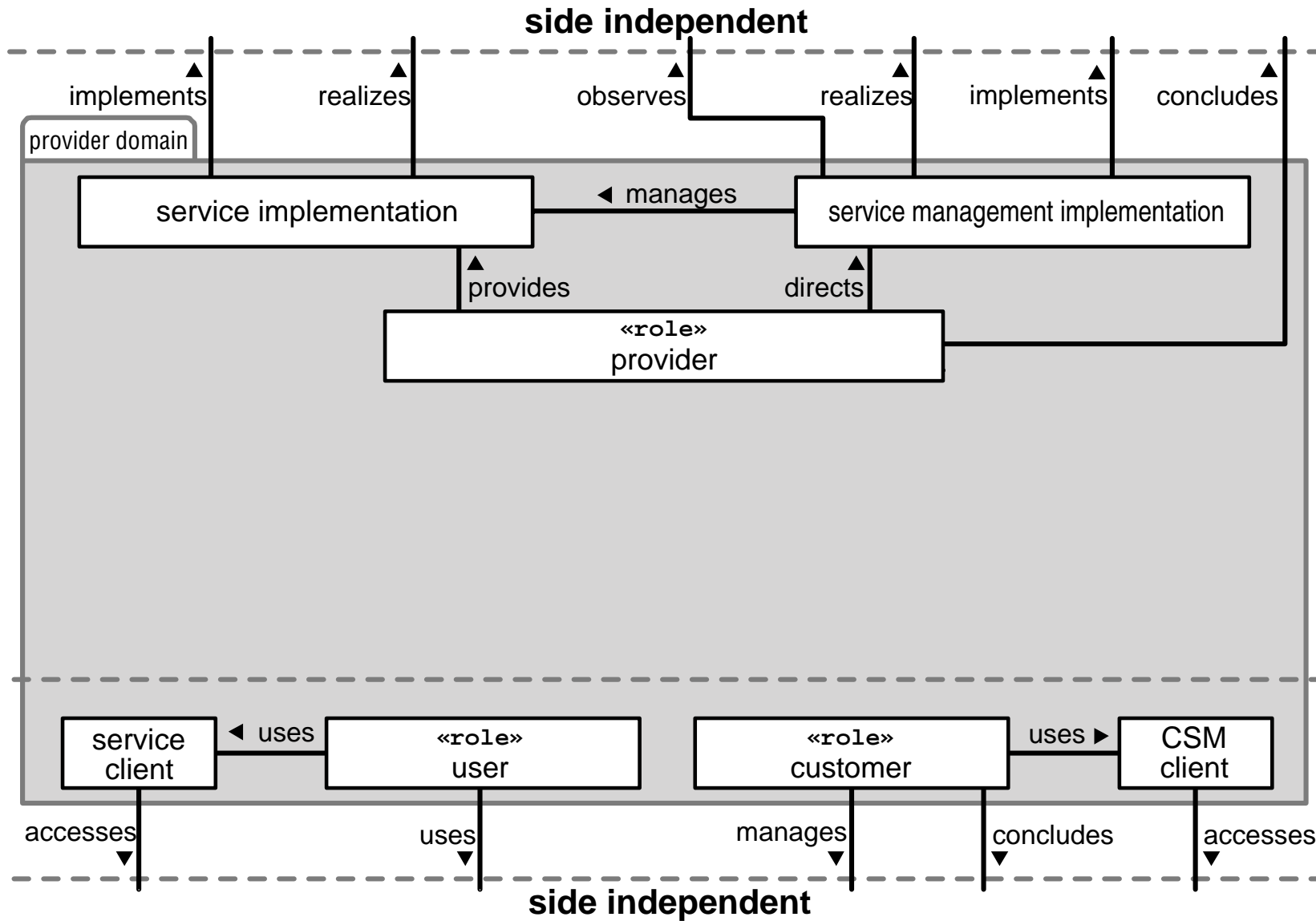
# Dienst-Sicht des MNM-Dienstmodells



# Realisierungs-Sicht des MNM-Dienstmodells

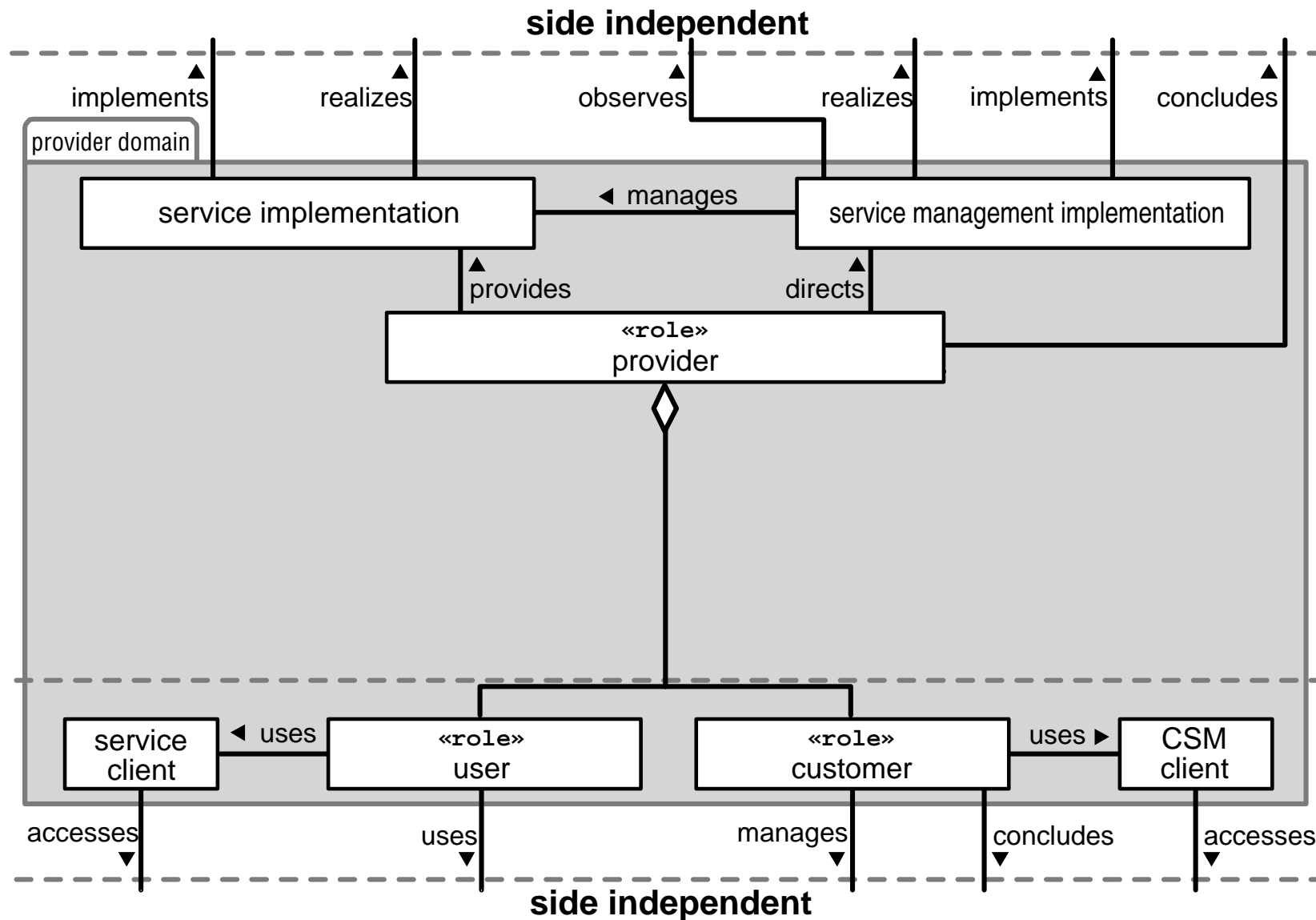


# Realisierungs-Sicht des MNM-Dienstmodells

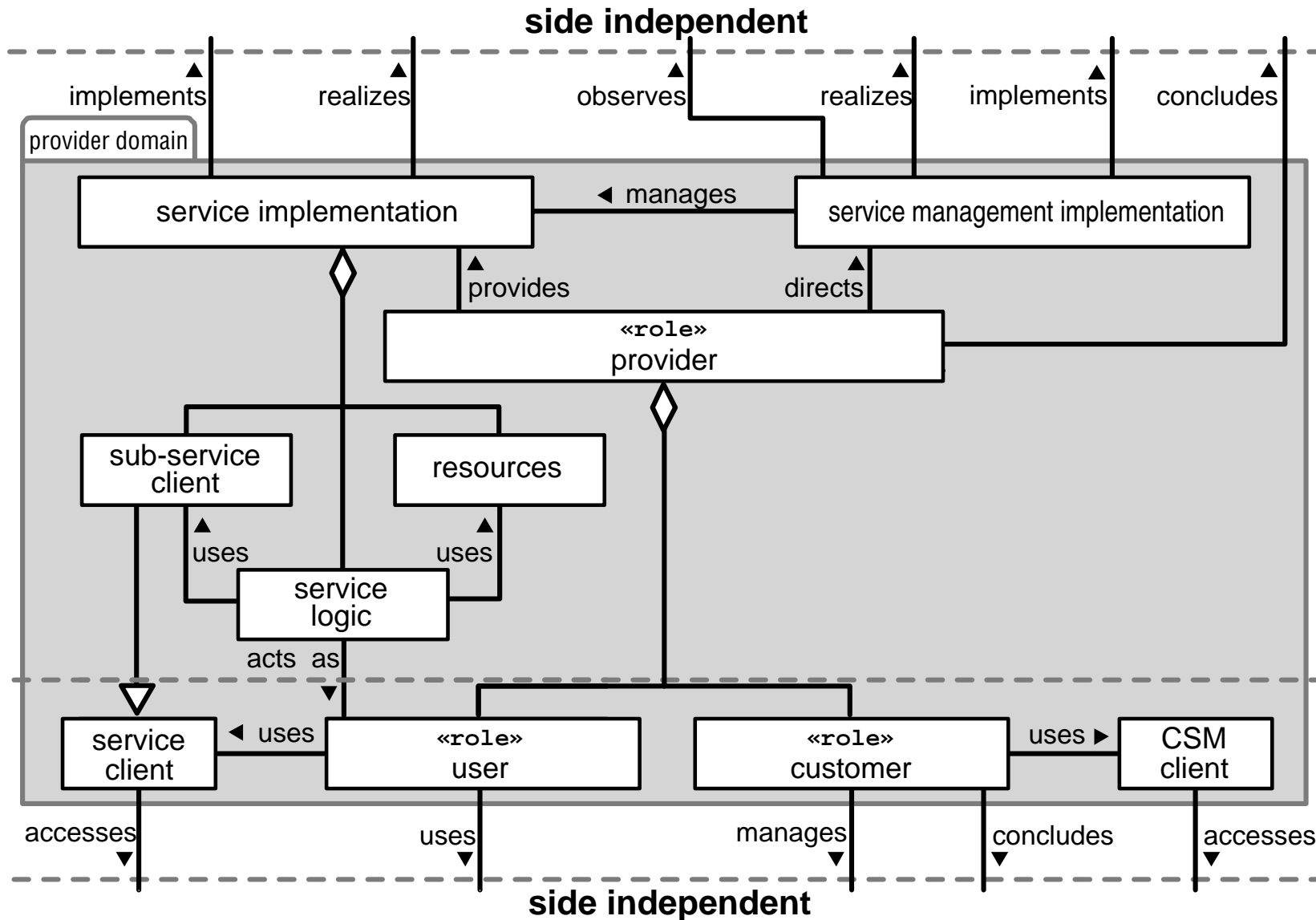




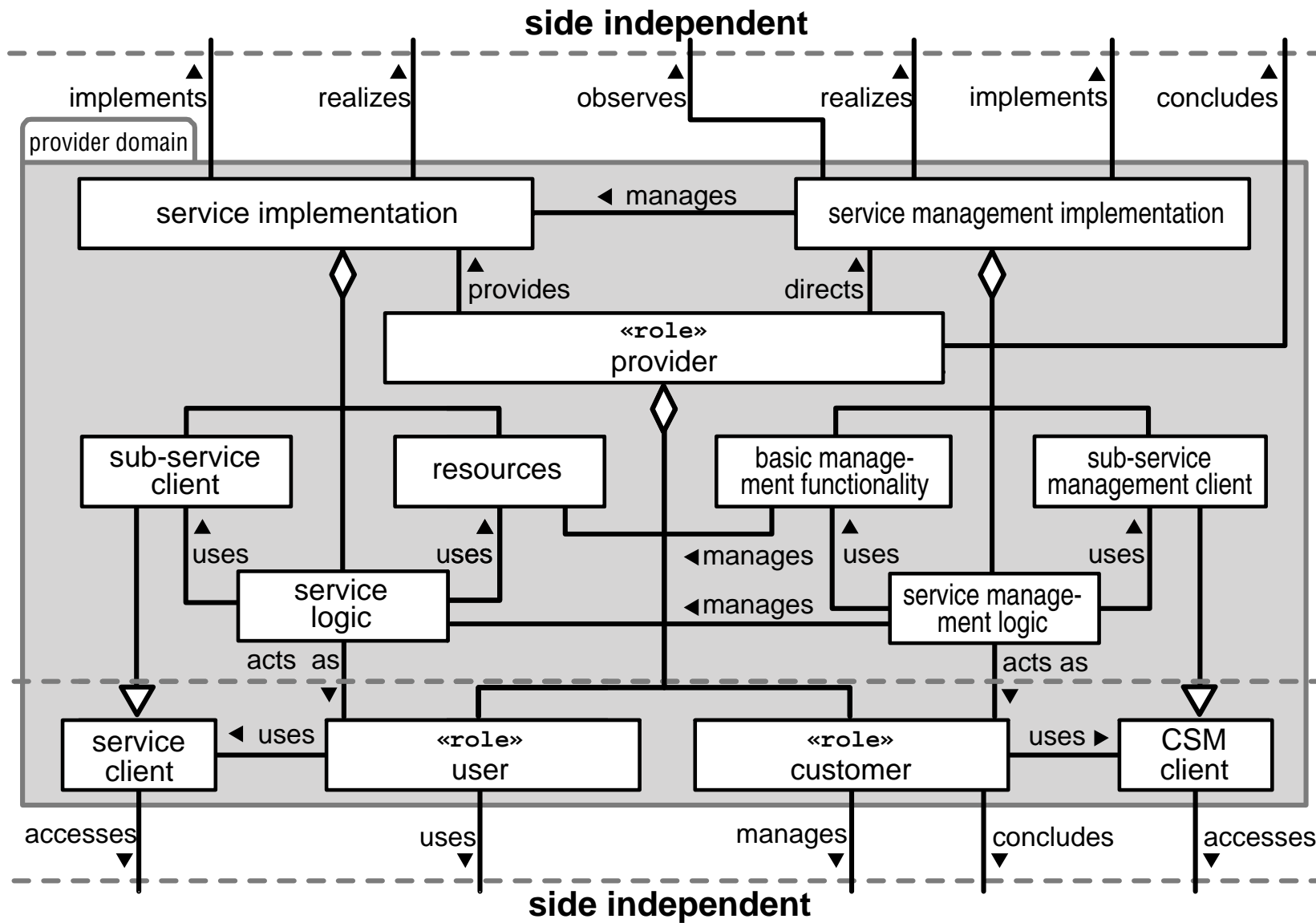
# Realisierungs-Sicht des MNM-Dienstmodells



# Realisierungs-Sicht des MNM-Dienstmodells

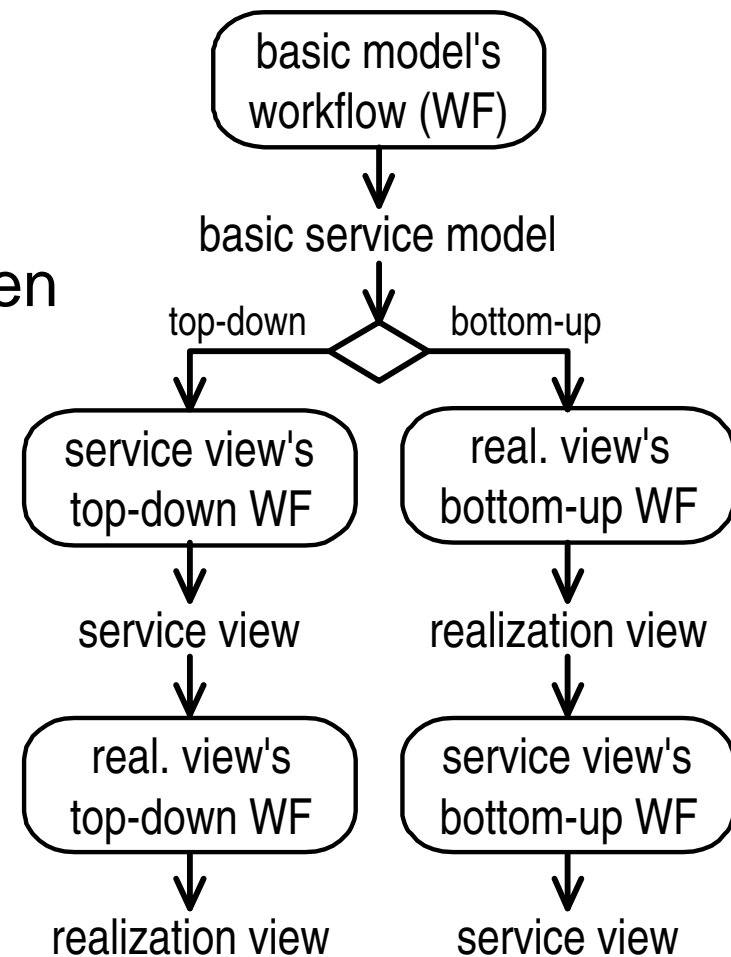


# Realisierungs-Sicht des MNM-Dienstmodells



# Anwendungsmethodik

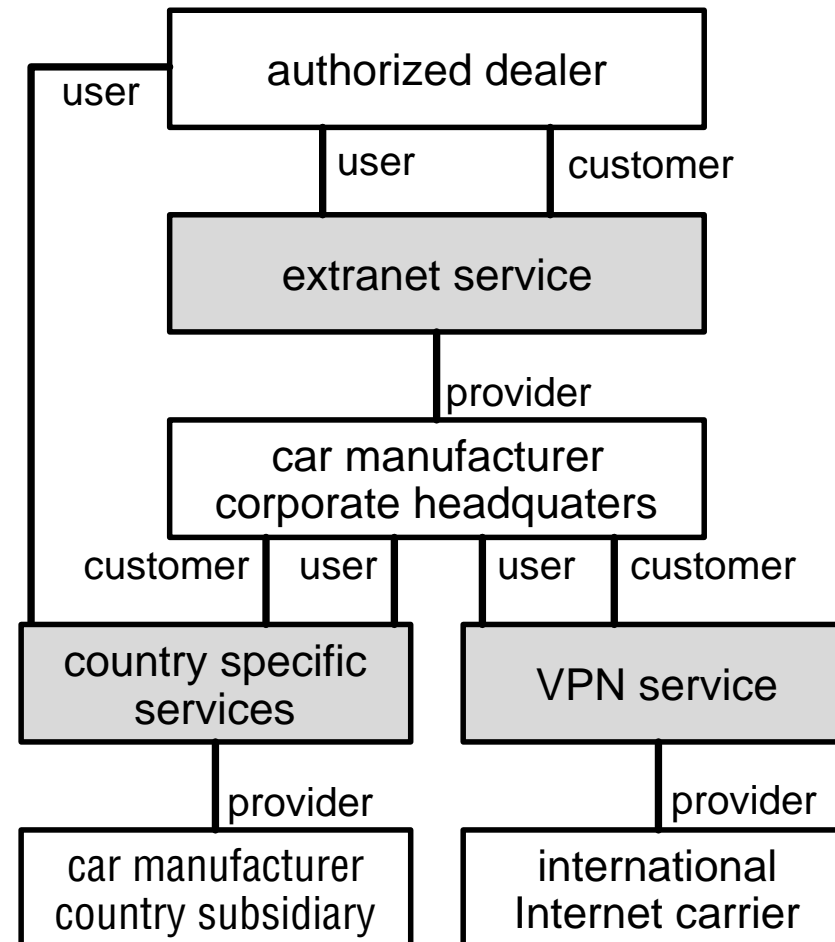
- Workflow basiert
- Aktionen liefern Schritt-für-Schritt Erstellung der Objekte
- Artefakte Ein/Ausgabe von Aktionen
- Detail-Spezifikation der Objekte durch Artefakte
- Identifizierung von Rolleninhabern und Diensten im Basis-Modell
- Anwendungsfallbasierte Erstellung der Sichten



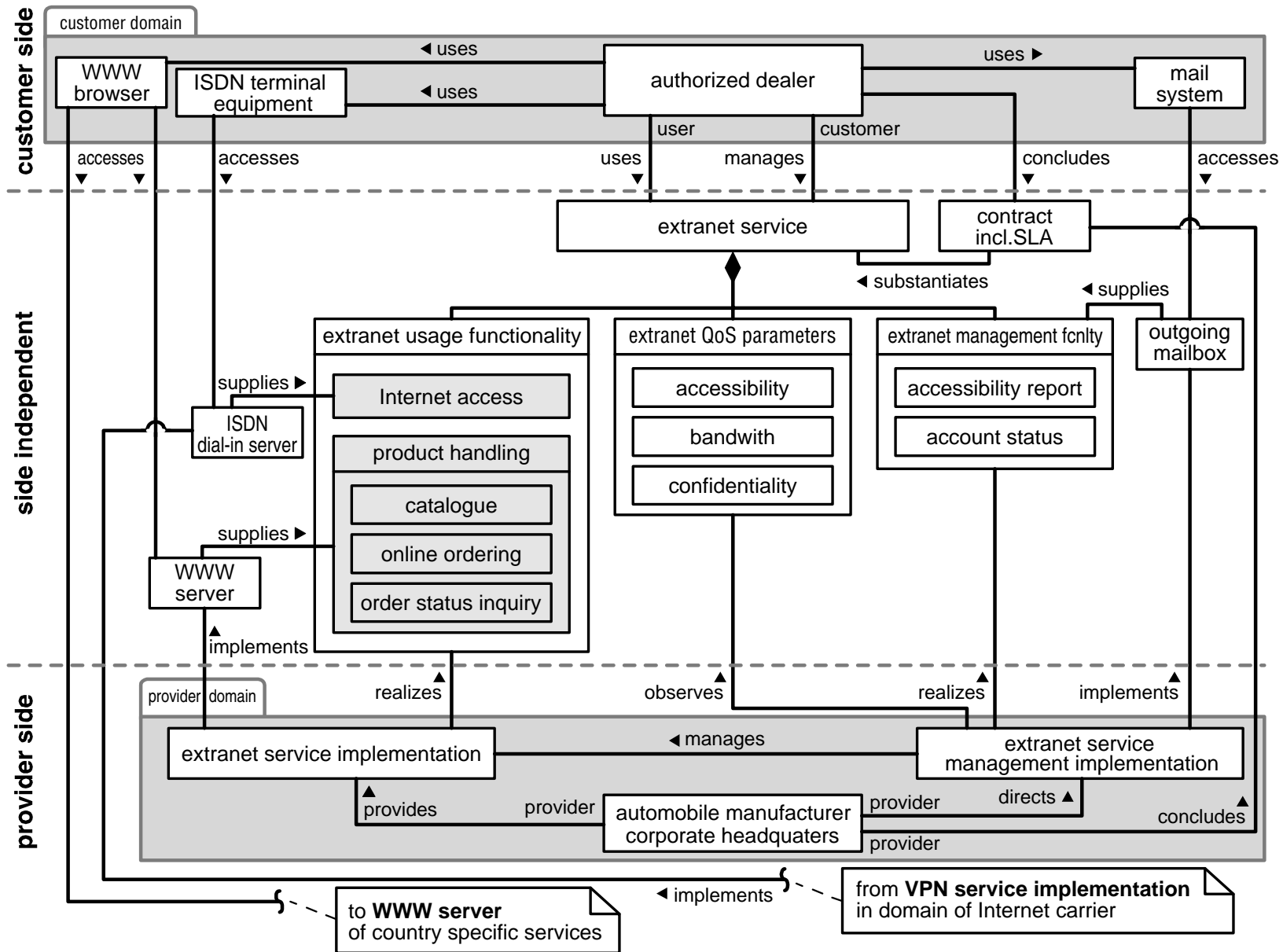
# Beispiel: Extranet-Dienst

- Mehrwertdienst eines internationalen Automobilkonzerns
  - Katalog- und Online-Bestelldienste
  - Internet-Zugang

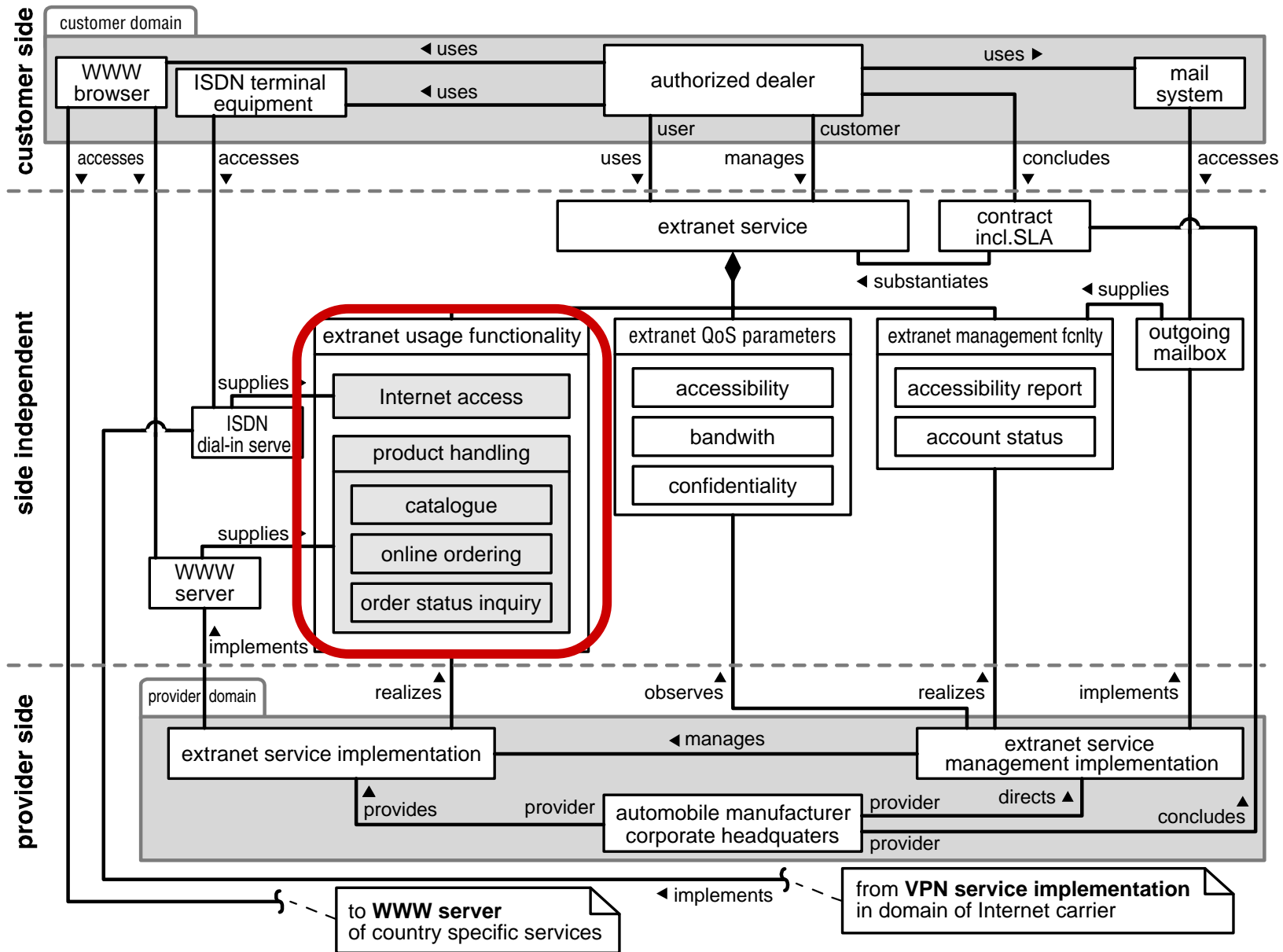
- Globale und länder-spezifische Dienste
- Outsourcing an VPN-Dienstleister
- Einsatzzweck: Kundenorientierter Gesamtüberblick für Restrukturierung



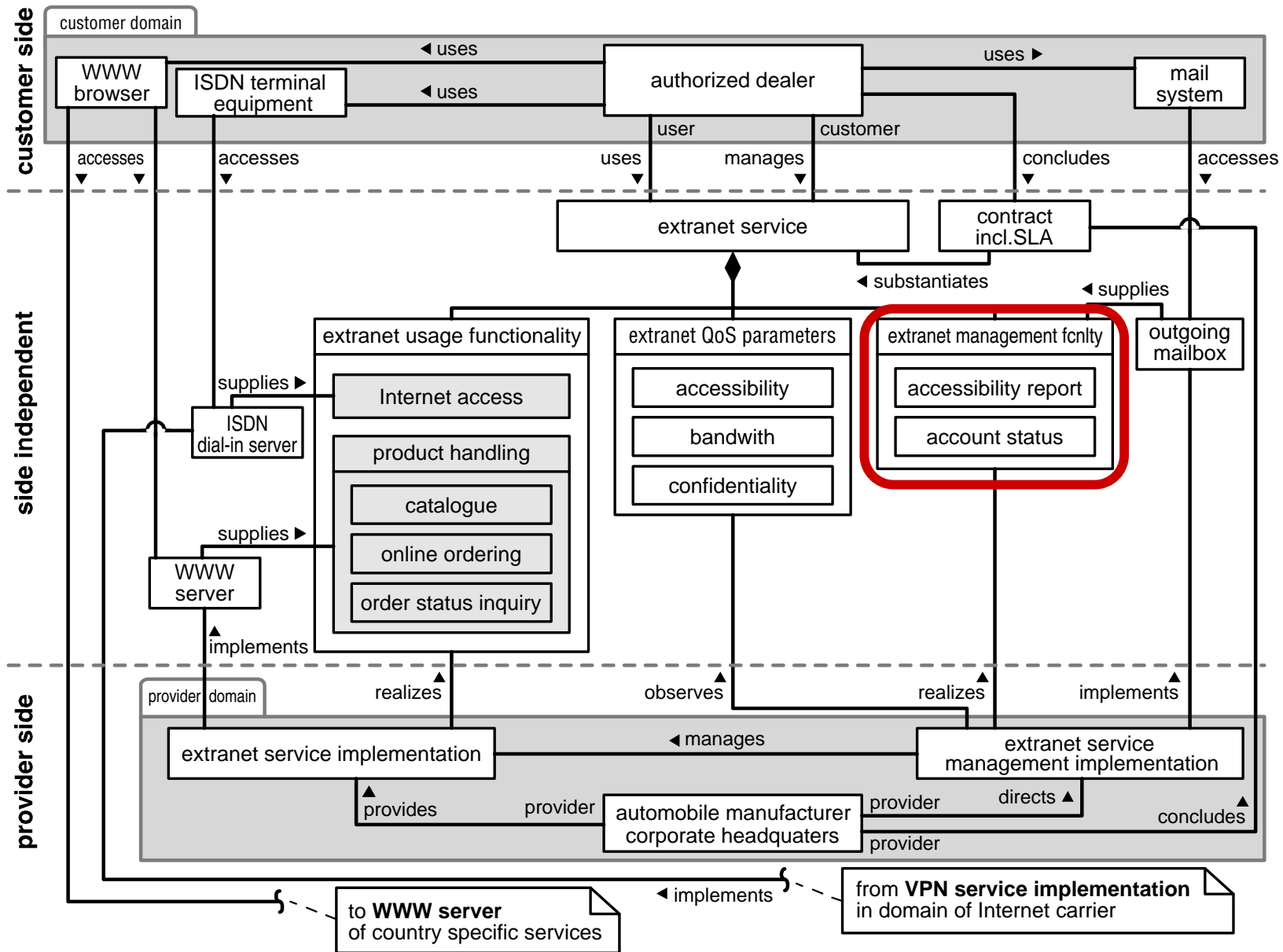
# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes

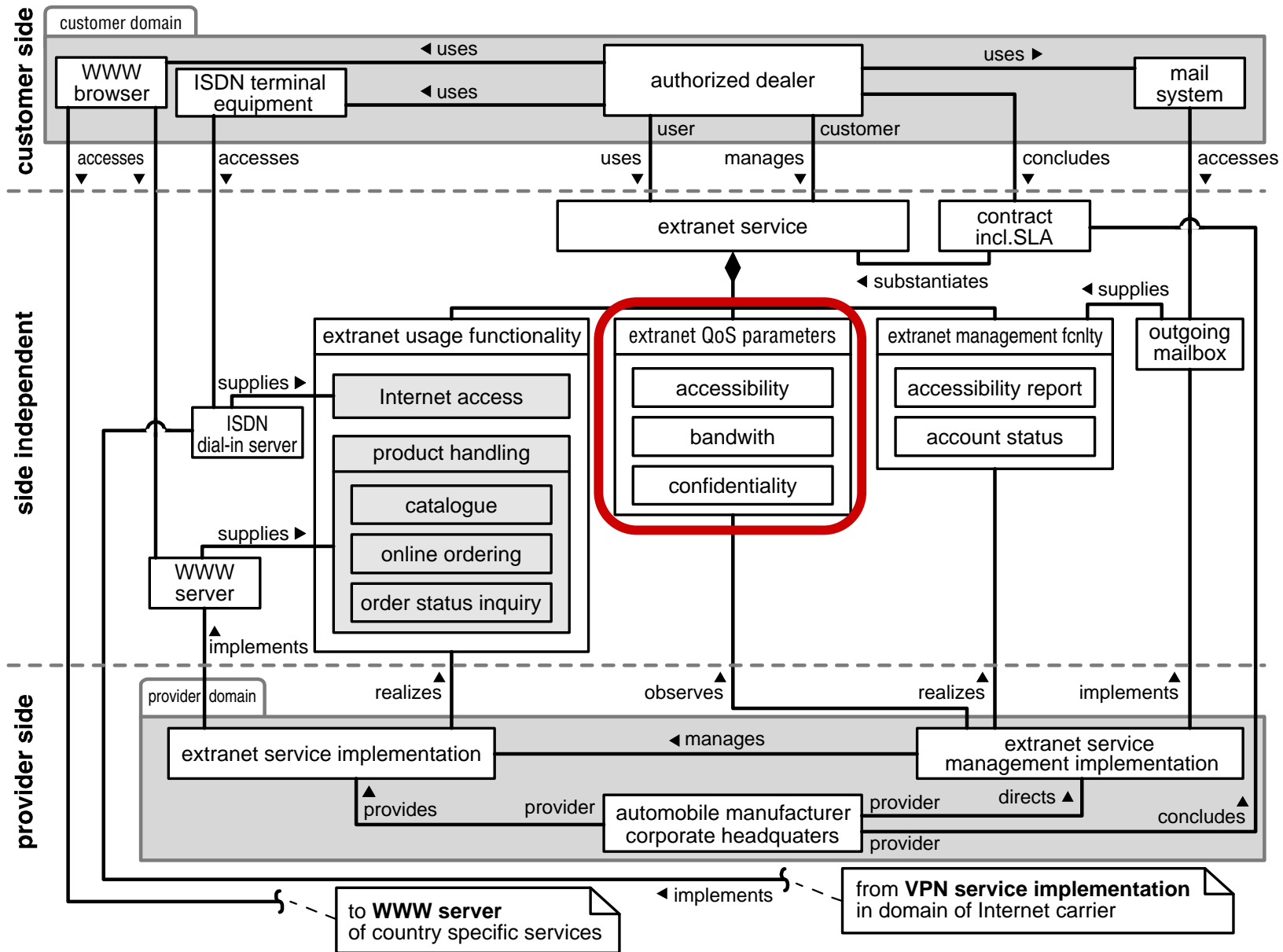


# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes

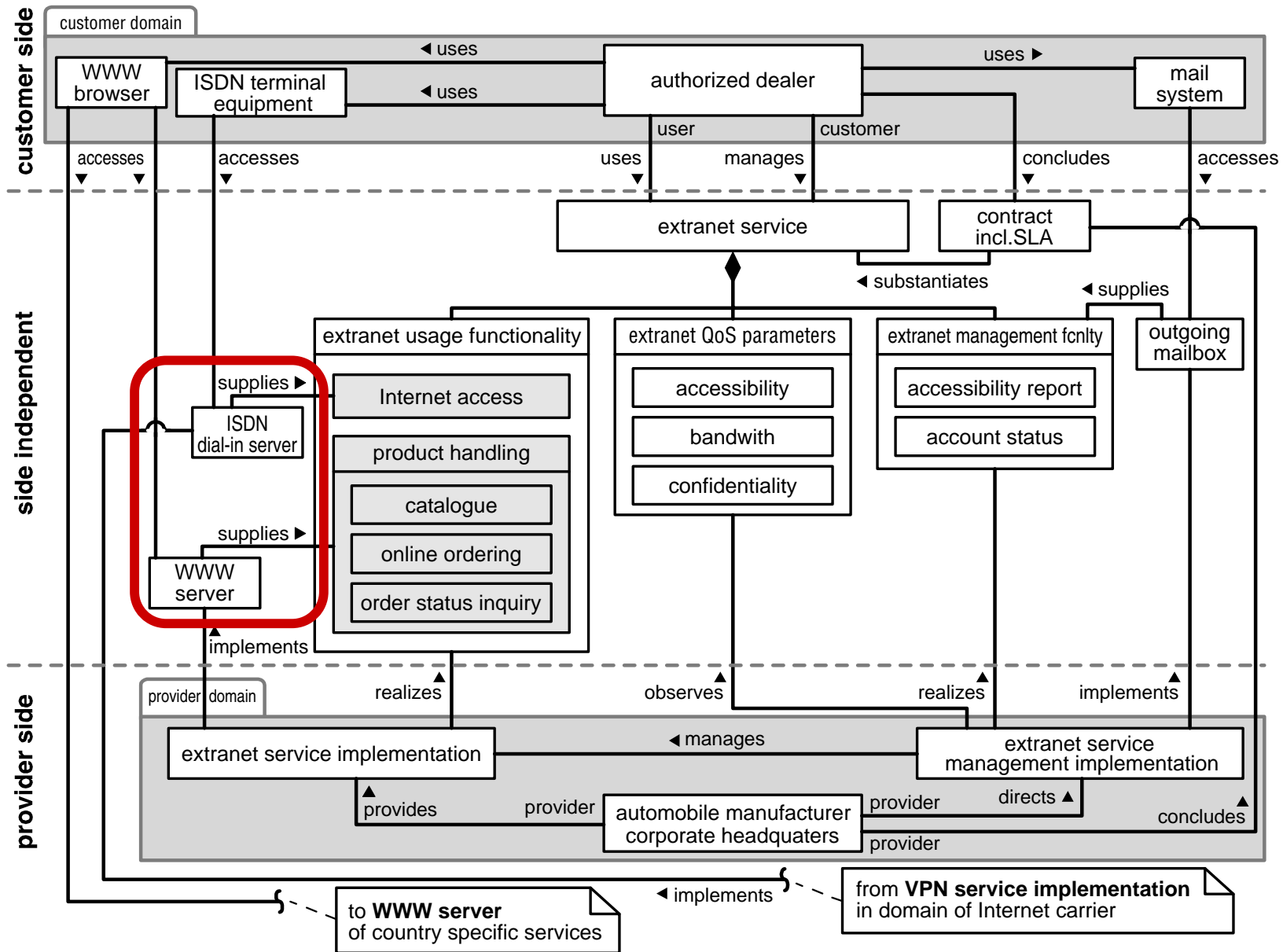




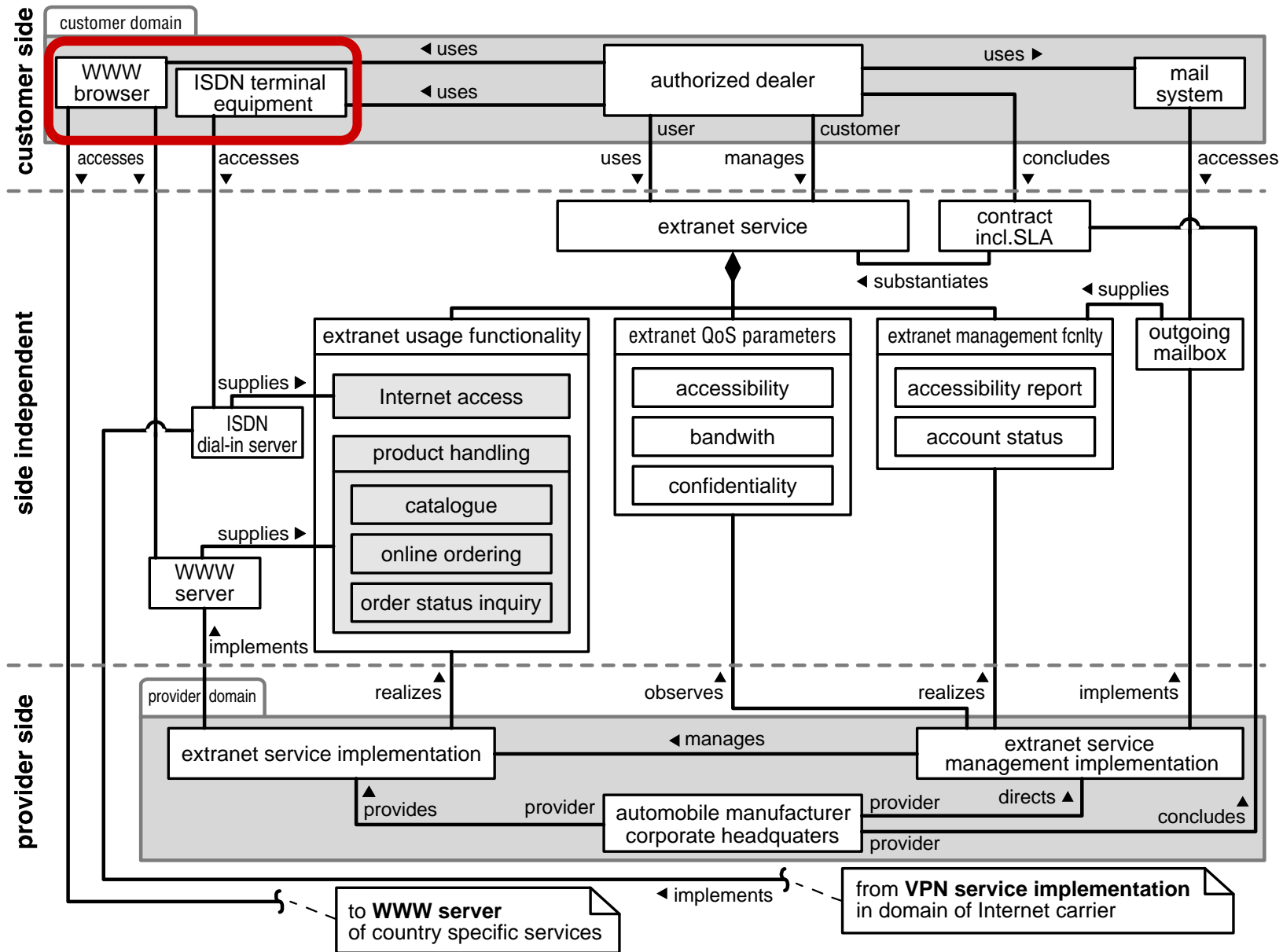
# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



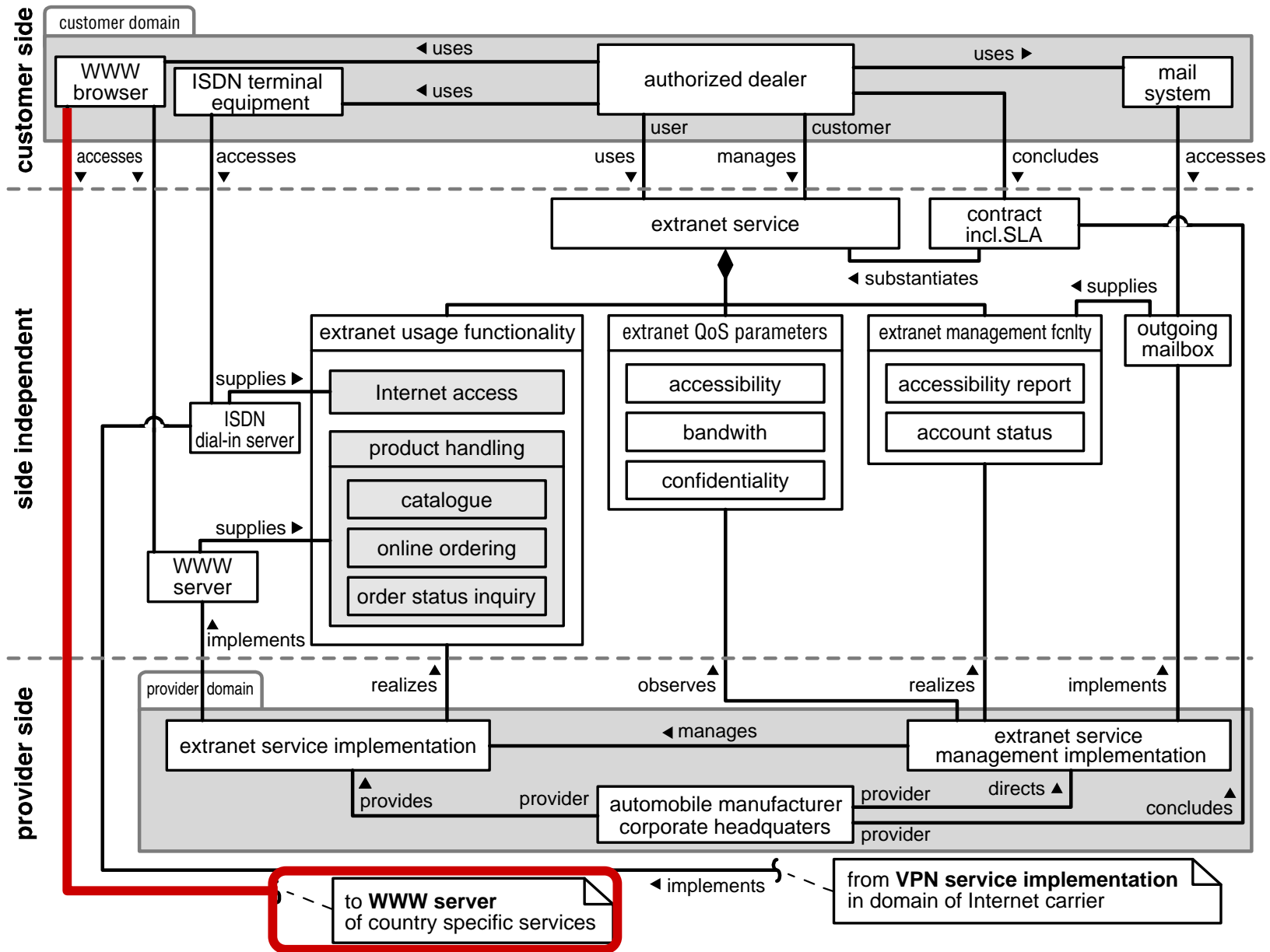
# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



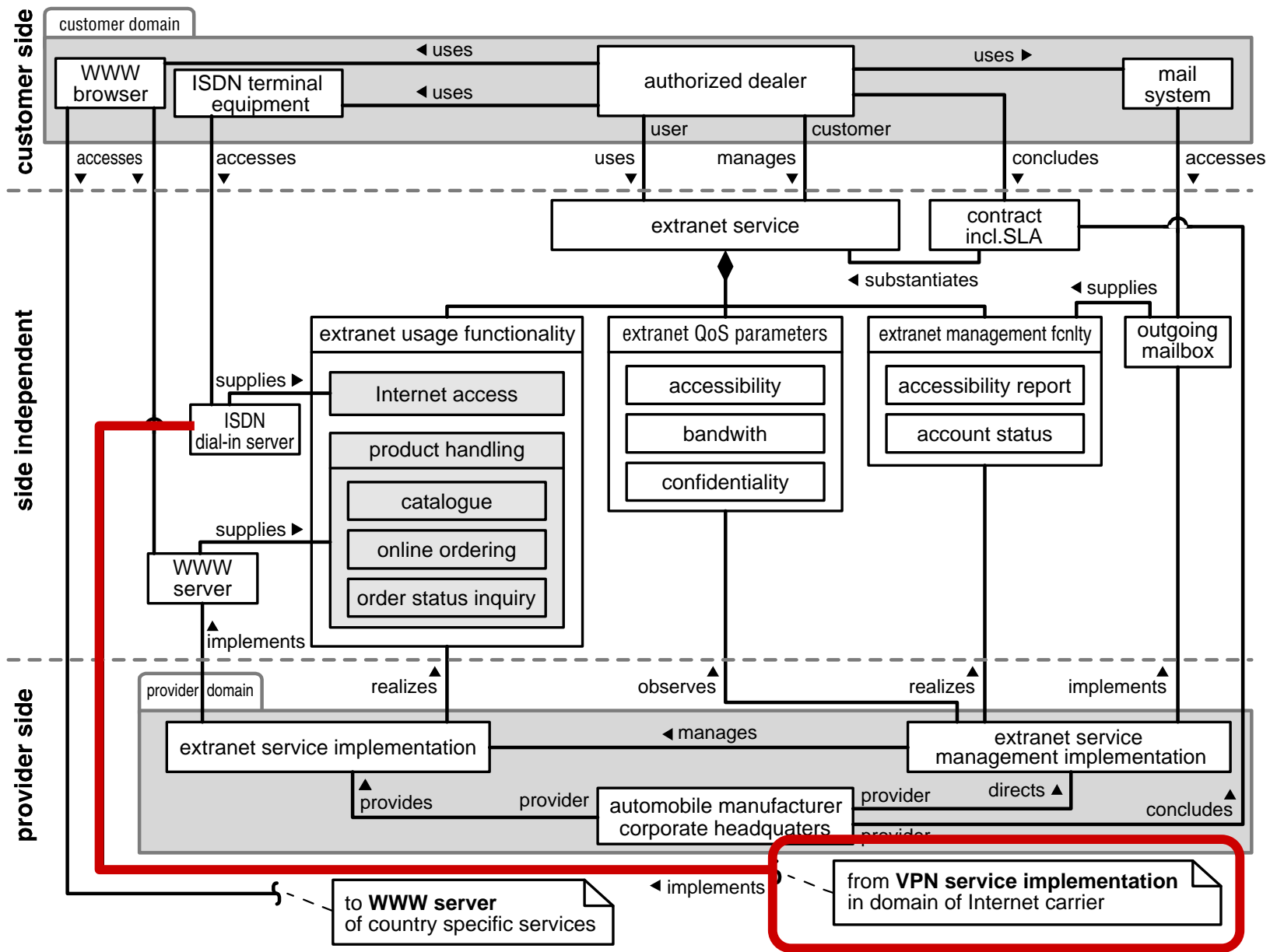
# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



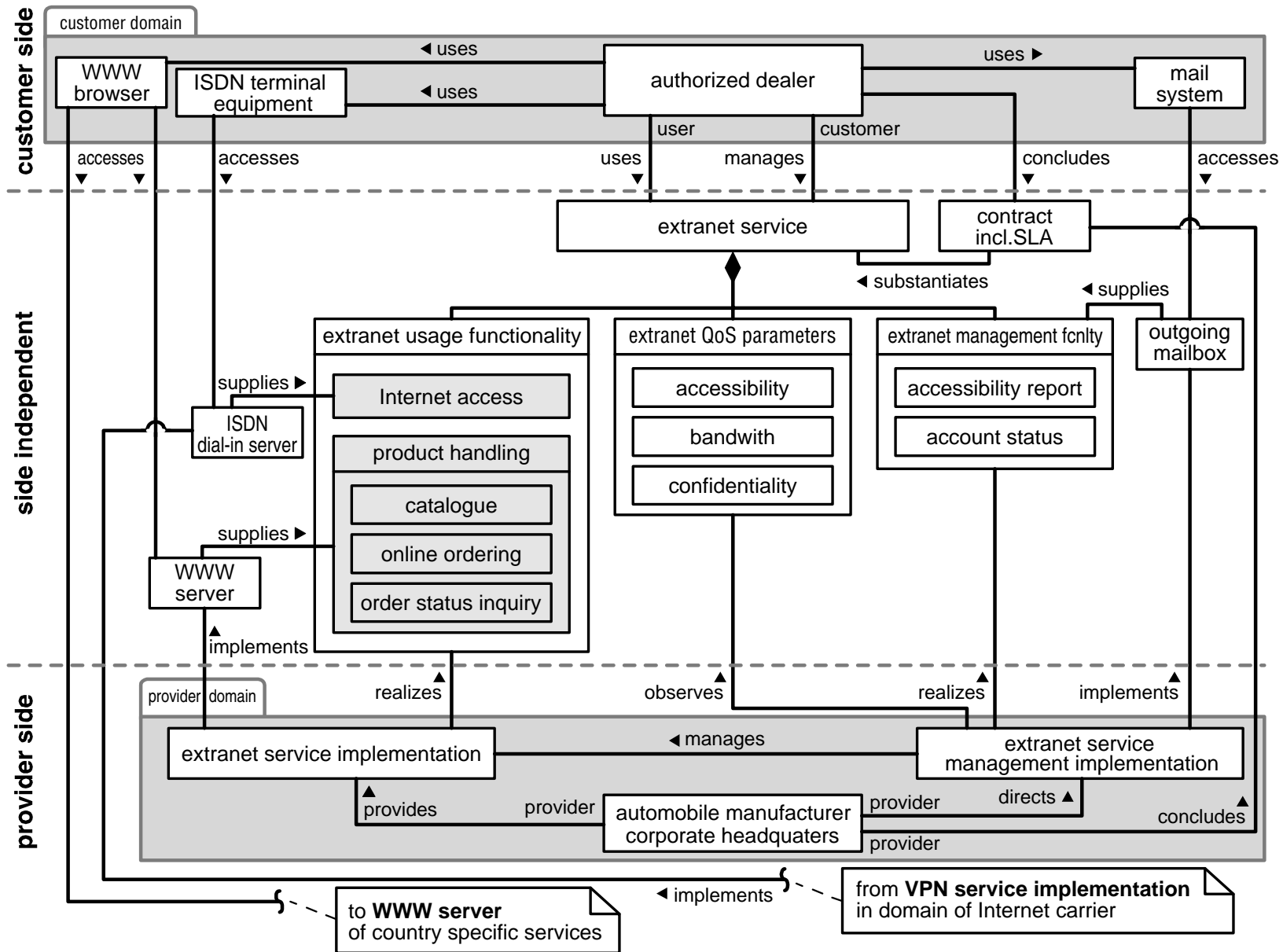
# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



# Dienst-Sicht des Extranet-Dienstes



# Zusammenfassung & Ausblick

---

- Universelles Dienstmodell definiert gemeinsame Terminologie
- Gesamtsicht auf Wertschöpfungsketten
- Detailsichten je nach Fokus auf Dienst oder Realisierung
- Anwendbar für
  - Allgemeine Betrachtungen
  - Konkrete Szenarien
- Anwendungsmethodik erleichtert Einsatz des Modells bei Angebotserstellung, Reverse Engineering, Ausschreibungen
  
- Weiterführende Arbeiten
  - Entwicklung einer Werkzeugunterstützung
  - Spezifikation von Entwurfsmustern