

Dr. Thomas Schaaf

## **IT-Management**

TUM: Netz- und Systemmanagement

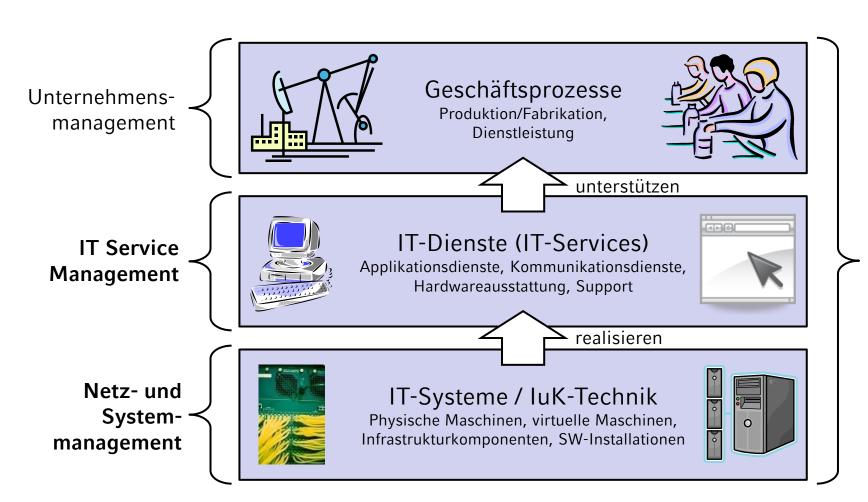
**Vorlesung im Sommersemester 2017** 





## Motivation **Einordnung und Abgrenzung**





Management der nformationssicherheit



#### Gliederung der Vorlesung



#### 4 Hauptteile (Blöcke):

- Teil 1: Grundlagen des IT-Managements
- Teil 2: IT Service Management (Management von IT- und Telekommunikationsdiensten)
- Teil 3: Netz- und Systemmanagement
- Teil 4: Management der Informationssicherheit

#### Teil 1: Grundlagen

- Einleitende Betrachtungen
- Management-Szenarien
- Grundlegende Begriffe

• ...



Teil 2: IT Service Management

- Dienstbegriff
- Ausgewählte ITSM-Prozesse
- ITSM-Frameworks
- Prozess-modelle im Vergleich

•



Teil 3: Netz- und System-management

- OSI-Management
- Internet-Management
- Management von verteilten Systemen

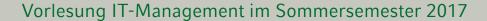
• ...



Teil 4: Management der Informations-sicherheit

- IS-Standards und Frameworks
- ISMS-Grundlagen
- Ausgewählte Maßnahmen

٠...





## Organisatorisches Vorlesung und Übung



Termine der Vorlesung:

Vorlesungstermine gemäß Terminübersicht auf der Webseite!

(regulärer Termin: Montagnachmittag)

• Termin der Übung:

Übungstermine gemäß Terminübersicht auf der Webseite!

(regulärer Termin: Freitagnachmittag)

Schriftliche Abschlussprüfung:

Erste Möglichkeit: **Semesterklausur (voraussichtlich Juli / August 2017)**Zweite bzw. Wiederholungsmöglichkeit: **Ferienklausur (voraussichtlich Oktober 2017)** 

- Anmeldung erforderlich zu Vorlesung/Übung und Klausur!
- Webseite zur Vorlesung/Übung:

www.nm.ifi.lmu.de/management





#### Organisatorisches Downloadbereich



- Downloadbereich auf der Webseite enthält:
  - Folienskript (in der Regel ab 24 Stunden vor der Vorlesung)
  - PDFs der Freihandnotizen
  - Übungsblätter
  - Begleitendes Material zu Vorlesung und Übung (Artikel, Fallstudien, etc.)
- Benutzername:

Kennwort:



# Organisatorisches Übungsmodus und Aufgabenarten



### • Übungsmodus:

- Alle 1 bis 2 Wochen ein Übungsblatt und zugehöriger Übungstermin
- Ziel: Wiederholung/Anwendung, Vertiefung und Klausurvorbereitung

### Typen von Übungsaufgaben:

- <u>H</u>: Hausaufgabe selbständige Bearbeitung und **elektronische Abgabe** (UniWorX) empfohlen, **Basis für Notenbonus** (sofern anwendbar)
- V: Vertiefung Lösung wird in der Übung besprochen und diskutiert, Einlesen in die Aufgabenstellung und ggf. in das Begleitmaterial empfohlen
- K: Klausuraufgabe wiederholender Charakter, dient der zusätzlichen Vorbereitung auf die schriftliche Abschlussprüfung

#### Abgabe von Hausaufgaben (<u>H</u>):

- Abgabetermin Lösungen: bis 15 Minuten vor Beginn der entsprechenden Übung
- Einzelabgaben (ein Name pro Abgabe)



# Organisatorisches Übungsmodus und Aufgabenarten



#### Rolle der Hausaufgaben:

- Für Studenten in Bachelor-/Master-Studiengängen:
  - Abgabe der Hausaufgaben grundsätzlich freiwillig
  - Notenbonus von bis zu zwei Teilnoten möglich

#### Korrektur/Bewertung:

- Keine vollständige Korrektur der <u>Hausaufgaben!</u> Keine differenzierte Bewertung!
- Vier mal im Semester: Bewertung ausgewählter Hausaufgaben des aktuellen Übungsblattes
  - → "Sinnvolle und vollständige Lösung der Aufgaben aus der Stichprobe?"

Falls ja: OK

Falls nein oder offensichtliche Abschrift/Kopie oder keine Abgabe: NICHT OK

 Termine der Stichproben im Vorfeld nicht bekannt, Termin/Umfang der Stichproben für alle Übungsteilnehmer identisch





## Organisatorisches Notenbonus (Bachelor/Master)



#### Bonusschema:

- Weniger als 2 mal OK: kein Bonus
- 2 oder 3 mal OK: 0,3 (bzw. 1 Teilnote) Bonus auf die Endnote
- 4 mal OK: 0,7 (bzw. 2 Teilnoten) Bonus auf die Endnote

#### Randbedingungen zum Notenbonus:

- Der Notenbonus wird gewährt auf die Endnote der ersten bestandenen Abschlussprüfung (Semesterklausur oder Ferienklausur) zur Vorlesung "IT-Management" mit Übung im Sommersemester 2017.
- Der Notenbonus wird nur dann gewährt, wenn die Klausur regulär bestanden wurde (mindestens Note 4,0).
- 1,0 bleibt die beste Note.
- Keine Übertragung des Notenbonus auf spätere Semester/Jahrgänge!